

一般区域貨物自動車運送事業・倉庫事業

柳井産業運輸株式会社

熊毛郡田布施町大字麻郷宇源治3062-4 / 従業員数:40名 <https://ysu8713.co.jp/>

伴走支援の目的

- 運行配車版を毎日手作業で作直す必要があり、作業の効率化を図りたい
- 会議やミーティングの効率化、品質向上を図りたい



伴走支援の内容

- 会議の効率化およびコミュニケーション活性化
- ① インタラクティブホワイトボード(通称:IWB)
- ② 360度カメラ



360度カメラ

IWB2台と360度カメラを活用することで日々の会議やミーティングにおいて作業の2度手間をなくすことができ、複数人会議及び遠隔地とのWeb会議効率化を実現。また、高品質な映像により遠隔地とのコミュニケーション活性化にも寄与している。

従業員の声

配車指示はホワイトボードに手書きし、運行記録表に書き写して対応してきましたが、配車指示をそのまま表示できるので手間も無くなり効率化が図れました。また、モニター利用で交通情報等も表示し安全運行にも役立っています。今後は安全教育にも活用していければと思っています。Web会議は複数で対応することが多く、今までピンポイントか遠めな映像でしたが、360度カメラを導入したことで、表情や雰囲気が変わり高評価をいただいています。



インタラクティブホワイトボード

アドバイザーからの一言

柳井産業運輸様は安全運転管理や従業員教育に積極的に取り組まれており、優秀安全運転事業所表彰で令和5年度も金賞を受賞されています。安全運行に関わる日々の会議やミーティングは重要な業務。その効率化のために伴走支援を活用し、作業効率化と会議品質の向上、また社員の皆様の「働き方改革」を推進されました。今後もデジタル化による「働き方改革」をご支援して参ります。

建設業・建築(水道関連)業

株式会社アクア設備

山口市中央5丁目8-8 / 従業員数:16名 <https://aquasetsubi.com/>

伴走支援の目的

- 家庭の事情により休まざるを得ないことが重なることで、社員の離職率が増える。
- 社内サーバーがなく、各PCで業務をしているため、業務内容を把握できない環境である。必要な情報(資料)は都度メールで送ってもらう。
- 勤怠は自己申告制にしており、一か月まとめたものを各々が事業所にもってきている。遠方にいる社員は労力負荷がある。



伴走支援の内容

- ① リモートデスクトップツール
リモートワーク(在宅勤務)のトライアル支援
- ② 統合型クラウドサービス
複数人でのファイル共有や同時共同作業のトライアル支援
- ③ 勤怠管理システム
各社員のリアルタイム&リモートでの勤務報告のトライアル支援
- ④ チャットツール
社内コミュニケーション活性化や共同作業のトライアル支援



従業員の声

従業員が家族の転勤により県外へ転居することとなったため、転居後も引き続き働いてもらえる環境を整えたいと思い支援を希望しました。テレワーク導入について基本的な事から運用時のポイントまで丁寧に説明していただき、その後トライアルに移ったので順調に実施できました。当初のきっかけとなった従業員の転居はなくなりましたが、子育て等家庭と仕事の両立に活用していきたいと思っています。

アドバイザーからの一言

働きやすい環境を作っていきたい企業様のご支援ができ、私なりにいろいろとアドバイスをさせていただきました。サービスの紹介だけでなく、実際に触れていただくことで、そこから生まれる課題もあったり、改善に向かったものもありました。これを機にお客様との信頼関係が構築できましたので、引き続きご支援をしていく所存です。