

# (株)アミックスハラダ【美容業】<令和元年度補正【通常枠】A類型(臨時対応)>

- 明治45年開業、山口市内2店舗の地域密着高級ヘアサロン。アイラッシュ※、フェイシャルも。
- クラウド化の導入で、鏡前でタブレットを使った、顧客へのおもてなしに注力。予約管理の徹底により、コロナ禍でのスタッフ業務負担を軽減し、働き方改革にも寄与。 ※まつ毛エクステンションの一種

## ✓ 企業概要

企業名：(株)アミックスハラダ  
業種：美容業  
住所：山口県山口市小郡下郷1559-3  
従業員数：36人  
資本金：1,000万円  
HP：<http://www.amix-hair-works.jp/>



※(株)アミックスハラダHPより引用

## ✓ IT導入のきっかけ・課題

- ・以前、パソコン1台と紙の予約表で、Webと電話からの予約を同時管理する際、たまにダブルブッキングが起きていた。
- ・顧客カルテにパーマの巻き上がり等仕上がりを絵で記録するのが難しかった。
- ・事前の料金説明が不十分となり、レジ精算の際、「思ったより高くなったね」と、クレームを頂戴することがあった。
- ・パソコンも古くなり、システム容量も逼迫しシステム更新を検討していたところ、出入りのベンダーに補助金活用を提案され、クラウド型ツールへの導入を決意。

## ✓ 導入したITツール

### ◆ 導入したツール

Salon Answer (クラウド型美容室向けPOSシステム)



※エクシードシステム(株)HPより引用

### ◆ 提供する企業

エクシードシステム(株) (岡山市)



※エクシードシステム(株)HPより引用

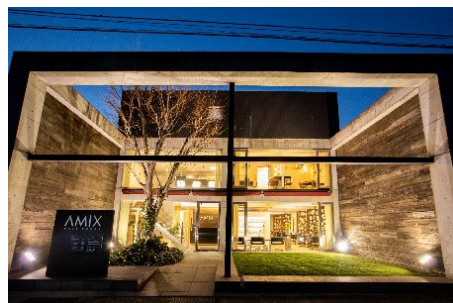
HP：<https://www.exceed-system.co.jp/>

## ✓ IT導入のポイント

- 1.クラウド化により、鏡前のタブレット端末でも①予約確認、②顧客カルテ(飲物の好み・長さ等)の入力、③トータル料金の事前提示が可能となった。
- 2.施術後写真の取込により、顧客カルテがさらに充実。

## ✓ ベンダー(エクシードシステム(株))へ一言

- ・同社には以前からお世話になっており、この度のクラウド化も補助金活用を勧めていただきました。操作面の問合せにも迅速に対応いただけて助かっています。 ※エクシードシステム(株)HPより引用



AMIX 小郡本店の外観(※同社HPより引用)



※(株)アミックスハラダHPより引用



タブレットを使い、鏡前でヘアスタイルを提案

## ✓ IT導入による効果

### 1.タブレットで顧客おもてなし向上

・毎回パソコンの場所まで見に行かなくても、鏡前でタブレットを使って、顧客情報(飲物の好み、長さ、前回履歴等)を確認、デジタルカルテでヘアスタイルを提案、顧客カルテ更新(パーマ巻き上がり写真、履歴追加)、事前のトータル料金説明等が可能となり、利便性が大幅に向上。作業効率化できた分は、顧客へのおもてなしに注力できた。

### 2.コロナ禍の時短営業に対応

・時短営業の影響で予約時間が日中に集中しがちとなったが、複数予約サイトや電話からの予約時間帯をできるだけ平準化することで、スタッフの業務負担を軽減。モチベーションの維持や、働き方改革にもつながった。